

TOIMINTAYKSIKKÖMME POTILASASIAVASTAAVA

Sanna Huotari

Puh. 044 710 1324

Fax 08 718 0024

potilasasiavastaava@kainuu.fi

1.1.2024 alkaen potilasasiavastaavan toiminta järjestetään kokonaan julkisena palveluna. Tämä tarkoittaa, että Kainuun hyvinvointialueen potilasasiavastaava toimii myös Kainuussa toimivien yksityisten terveydenhuollon palveluntuottajien potilasasiavastaavana.

Potilasasiavastaavan tehtävänä on neuvoa ja tarvittaessa avustaa potilasta tai potilaan laillista edustajaa taikka lähiomaista tai muuta läheistä potilaan asemaan ja oikeuksiin liittyvissä asioissa. Tällaisia asioita ovat:

Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain soveltamiseen liittyvät asiat (<https://hyvinvointialue.kainuu.fi/tietoa-potilaan-oikeuksista-0>)

- oikeus hyvään terveyden- ja sairaanhoitoon ja siihen liittyvään kohteluun
- hoitoon pääsy
- hoitoon liittyvä tiedonsaantioikeus ja itsemääräämisoikeus
- alaikäisen potilaan asema
- potilaan laillisen edustajan, lähiomaisen tai muun läheisen toimivalta
- potilaskertomuksen tarkastusoikeus ja potilasasiakirjoihin sisältyvien tietojen salassapito (www.tietosuoja.fi)
- muistutusmenettely

Potilasvakuutuslain soveltamiseen liittyvät asiat (www.pvk.fi)

- potilasvahinkoilmoituksen jättäminen
- korvaushakemus potilasvahingosta
- lausuntopyyntö liikenne- ja potilasvahinkolautakuntaan

Kantelun tai valituksen tekeminen (www.avi.fi, www.valvira.fi, www.oikeus.fi)

Kantelun tai valituksen voi tehdä tätä tarkoitusta varten laaditulla lomakkeella tai vapaamuotoisena kirjeenä terveydenhuollon toimintayksikköä tai ammatinharjoittajaa valvovalle viranomaiselle. Tällaisia viranomaisia ovat esim. aluehallintovirastot, Sosiaali- ja terveystieteiden lupa- ja valvontavirasto (Valvira) sekä hallinto-oikeudet.

Jos kantelua tutkiva valvontaviranomainen arvioi, että kantelu on tarkoituksenmukaisinta käsitellä muistutuksena, viranomainen voi siirtää asian asianomaiseen toimintayksikköön käsiteltäväksi, jos asiassa ei ole tehty muistutusta.